



Prefettura di Firenze

Area II

Raccordo Enti Locali e Consultazioni Elettorali

Fasc. 4803/2021

Firenze, data del protocollo

Ai Sigg. Sindaci
dei Comuni della Città Metropolitana di
Firenze
LORO SEDI

OGGETTO: Portale ANPR – Servizi on line di richiesta rettifica dati anagrafici e presentazione dichiarazioni di residenza. Attivazione, tramite l'App IO, del servizio di notifica degli aggiornamenti sullo stato delle richieste.
Circolare n. 3/2024.

Si fa riferimento alle circolari ministeriali n. 19/2021, n. 32/2021, n. 12/2022 e n. 36/2022, disponibili sul sito del Ministero dell'Interno Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali – Direzione Centrale per i Servizi Demografici all'indirizzo <https://dait.interno.gov.it/servizi-demografici/circolari>, con le quali sono state fornite le istruzioni operative per la gestione dei servizi *on line* per il cittadino, resi disponibili sul Portale ANPR, riguardanti, in particolare, la rettifica dei dati anagrafici errati o incompleti e la presentazione delle dichiarazioni anagrafiche di trasferimento della residenza e del cambio di indirizzo.

A tal riguardo si fa presente che, in relazione alle previsioni contenute nel DM 3 novembre 2021 recante *Modalità di erogazione da parte di ANPR dei servizi telematici per il rilascio di certificazioni anagrafiche on line e per la presentazione on line delle dichiarazioni anagrafiche*, la Direzione Centrale per i Servizi Demografici del Ministero dell'Interno ha stipulato l'Accordo di adesione con la Società PagoPA S.p.A., che gestisce la Piattaforma IO (punto d'accesso telematico di cui all'art. 64-bis del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82/2005), al fine di fornire ai cittadini registrati sull'App IO, a decorrere dal 29 gennaio p.v., informazioni riguardanti lo stato dei procedimenti sopraindicati.

Ciò posto, si pregano i Sigg.ri Sindaci di fare riferimento alle istruzioni operative già impartite sull'argomento con le circolari sopraindicate, per riscontrare le istanze online presentate dai cittadini attraverso il portale ANPR e, più in generale, sulla necessità di assicurare il rispetto del termine *di due giorni lavorativi* previsto dalla normativa anagrafica per registrare le dichiarazioni anagrafiche presentate dai cittadini, fermo restando l'obbligo di procedere ai previsti controlli nei successivi 45 giorni.

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

Il Dirigente
(Messere)

//