

COME INVIARE UNA SEGNALAZIONE ATTRAVERSO IL SITO DEL COMUNE DI CERRETO GUIDI

1. L'utente dovrà collegarsi al seguente link: <https://www.comune.cerreto-guidi.fi.it/it> per accedere all'home page del sito istituzionale. Successivamente è necessario scorrere in basso ed arrivare alla sezione "Contatta il Comune" (presente dopo i blocchi tematici). Selezionando la voce "Segnala un disservizio", il cittadino potrà accedere alla pagina dedicata all'invio di una segnalazione;

The screenshot shows the website's home page with a green header. The main content area features a grid of service tiles. A large white arrow on the left points downwards, indicating the user should scroll down. Below the grid, a feedback box asks "Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?" with a five-star rating system. At the bottom, a white box titled "Contatta il comune" contains several options: "Leggi le domande frequenti", "Richiedi Assistenza", "Chiama il comune 0571906234", and "Prenota un appuntamento". Below this, a section titled "Problemi in città" includes the option "Segnala disservizio". A large white arrow on the left points to the right, indicating the user should click on the "Contatta il comune" section.

This is a close-up of the "Contatta il comune" section. It lists the following options: "Leggi le domande frequenti", "Richiedi Assistenza", "Chiama il comune 0571906234", and "Prenota un appuntamento". Below these is the "Problemi in città" section, which contains the "Segnala disservizio" option. A white arrow on the right points to the "Segnala disservizio" link.

2. A questo punto l'utente accederà al form per inviare la segnalazione. Può scegliere se autenticarsi con spid (per consultare lo stato delle segnalazioni inviate) oppure proseguire senza autenticazione;

The screenshot shows a dark-themed web interface. At the top, there is a navigation bar with the text "une di Cerret", "vità Servizi Vivere", and "Accedi all'area". A white modal box titled "AUTENTICATI" is centered on the screen. The modal contains the text: "Puoi accedere a questa sezione con il tuo account SPID o proseguire senza autenticazione. Autenticandoti avrai la possibilità di consultare lo stato delle tue segnalazioni." Below the text are two buttons: "Chiudi" and "Autenticati". In the background, a form titled "Segnalazione" is visible. It has a section for "Dati personali" with fields for "Nome" (placeholder: "Inserisci qui il tuo Nome"), "Cognome" (placeholder: "Inserisci qui il tuo Cognome"), "Telefono" (placeholder: "Inserisci qui il tuo numero di Telefono"), and "Email" (placeholder: "Inserisci qui il tuo indirizzo email"). Below this is a "Segnalazione" section with a "Categoria" dropdown menu (placeholder: "Seleziona una categoria"), a "Titolo" field (placeholder: "Inserisci il titolo della segnalazione"), and a "Testo" field (placeholder: "Inserisci il testo della segnalazione"). To the right of the "Segnalazione" section is a "Posizione" section with a blue button labeled "Visualizza Mappa".

3. L'utente dovrà inserire i propri dati e le informazioni necessarie a completare tutte le sezioni con l'asterisco, ritenute obbligatorie per il corretto inoltro della segnalazione.

The diagram shows a light gray form titled "Invia una segnalazione". It is divided into two main sections: "Dati personali" and "Segnalazione". In the "Dati personali" section, there are four input fields: "Nome *" (placeholder: "Inserisci qui il tuo Nome"), "Cognome *" (placeholder: "Inserisci qui il tuo Cognome"), "Telefono *" (placeholder: "Inserisci qui il tuo numero di Telefono"), and "Email *" (placeholder: "Inserisci qui il tuo indirizzo email"). In the "Segnalazione" section, there is a "Categoria *" dropdown menu (placeholder: "Seleziona una categoria"), a "Titolo *" text field (placeholder: "Inserisci il titolo della segnalazione"), and a "Testo *" text area (placeholder: "Inserisci il testo della segnalazione"). To the right of the "Segnalazione" section is a "Posizione" section with a blue button labeled "Visualizza Mappa". Black arrows point to the asterisked fields in both sections, indicating they are mandatory.

ATTENZIONE: Nella sezione “Categoria” l’utente dovrà selezionare l’ambito a cui si riferisce l’oggetto della segnalazione. Sono presenti alcuni settori prestabiliti quali:

- Arredo urbano - selezionare questa voce quando l’utente intende segnalare l’assenza, lo stato, le criticità e le migliorie delle attrezzature degli spazi pubblici (Panchine, contenitori per i rifiuti; fioriere etc....);
- Idee e proposte - selezionare questa voce quando l’utente intende promuovere proposte od idee all’Amministrazione Comunale;
- Rifiuti - selezionare questa voce quando l’utente vuole segnalare l’abbandono di rifiuti e/o la presenza di disservizi;
- Segnaletica - selezionare questa voce quando l’utente vuole segnalare problematiche e/o assenza di segnaletica nel territorio Comunale;
- Strade e viabilità - selezionare questa voce quando l’utente intende segnalare problematiche inerenti lo stato delle strade, di circolazione o visibilità;
- Verde Pubblico - selezionare questa voce quando l’utente intende segnalare problematiche riguardanti lo stato delle zone verdi (parchi, aiuole, viali alberati etc....) presenti nel territorio Comunale;

Nel caso in cui nessuno degli ambiti sopra elencati inerisca l’oggetto della segnalazione che l’utente intende inviare, potrà essere selezionata la voce “Altro”;

Se ritenuto opportuno dall’utente, inoltre, potranno essere aggiunte immagini e/o allegati generici al fine di fornire maggiori informazioni a corredo della segnalazione. Sarà sufficiente selezionare il riquadro “+” per inserire tale documentazione.

Prima dell’invio, l’utente dovrà cliccare sul quadrato relativo al trattamento dei dati personali e poi procedere all’inoltro della segnalazione. Se mancassero alcuni dati contrassegnati dall’asterisco come obbligatori, la piattaforma segnalerà l’errore ed inviterà l’utente a correggerlo.

Immagini

+

+

+

+

Allegati

+

+

+

+

Accettazione informativa sui Dati personali

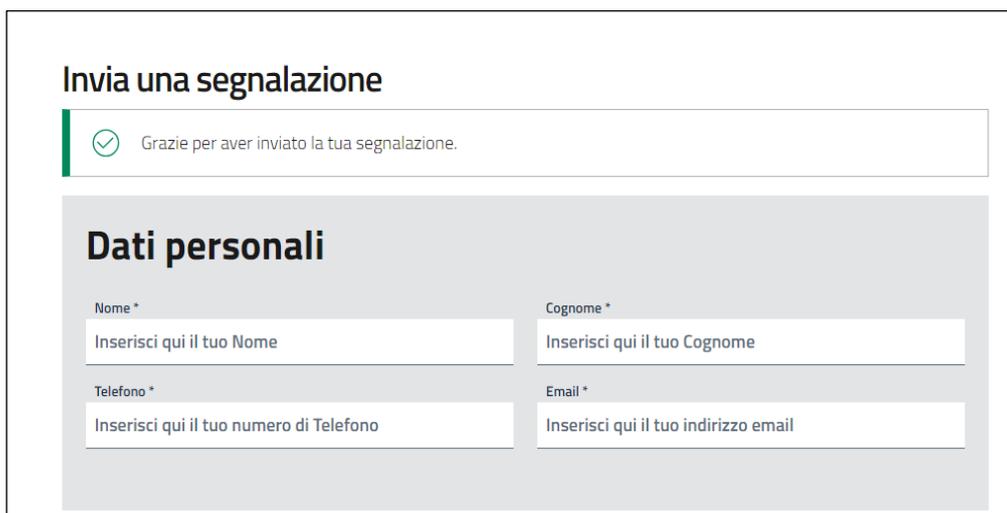
Procedendo con la compilazione e con l’invio di questo modulo Lei acconsente al trattamento dei dati personali forniti, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 13 del Regolamento EU 2016/679 e della della normativa nazionale applicabile in materia di trattamento dei dati personali, per la finalità e nei limiti indicati dalla [informativa privacy](#) che la invitiamo a leggere con attenzione.

Anti-Robot Verification

Click to start verification

Invia

4. Nel caso in cui il form per l'invio della segnalazione sia stato compilato correttamente, dopo aver selezionato "invio", apparirà il seguente messaggio:



Invia una segnalazione

✓ Grazie per aver inviato la tua segnalazione.

Dati personali

Nome *	Cognome *
Inserisci qui il tuo Nome	Inserisci qui il tuo Cognome
Telefono *	Email *
Inserisci qui il tuo numero di Telefono	Inserisci qui il tuo indirizzo email

Al termine della procedura, l'utente riceverà una e-mail all'indirizzo indicato in fase di compilazione in cui sarà presente un codice identificativo ed un riepilogo delle informazioni inserite.

Eventuali aggiornamenti sullo stato della segnalazione saranno comunicati per mail o potranno essere visionati direttamente dall'utente tramite l'accesso con il proprio spid all'area personale (come indicato nel punto n. 2)